

# Relevé de vos comptes - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 04 janvier 2016

**Vos Comptes 24h/24** | **Votre identifiant : 0370744753**  
 > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>  
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39<sup>(3)</sup>

**Votre Service Clients** | > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>  
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
 33900 BORDEAUX CEDEX 9  
 > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>

MR MONACO JOSEPH  
 29 RUE EMILE PEREIRE  
 65000 TARBES

**Votre conseiller** | Prendre un rendez-vous  
 > Téléphone : 09 69 39 00 01<sup>(3)</sup>

**Important :**  
 Pensez à mettre à jour vos données de contact (email et numéro de téléphone) à chaque changement soit dans votre espace client Internet soit auprès de votre Conseiller.

## Situation de vos comptes au 31 décembre 2015

Solde

CCP n° 07 447 53 F 037	<b>+ 33 365,10 €</b>
Livret d'Épargne Populaire n° 719 2288168 F	<b>+ 8 840,53 €</b>
Livret Développement Durable n° 755 0238533 P	<b>+ 12 297,26 €</b>
Livret A n° 755 0238559 T	<b>+ 23 518,51 €</b>

## Compte Courant Postal n° 07 447 53F 037

IBAN : FR49 2004 1010 1607 4475 3F03 764 | BIC : PSSFRPPTOU

- > Découvert autorisé au 31/12/2015 : 1 500,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Avantage ADISPO PRIVILEGE : jusqu'à 3,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
	<b>Ancien solde au 03/12/2015</b>		<b>34 772,33</b>	
07/12	ACHAT CB AUTOROUTE DU S 06.12.15 CARTE NUMERO 512	1,40		-9,18
07/12	ACHAT CB SNCF 06.12.15 CARTE NUMERO 512	11,80		-77,40
07/12	ACHAT CB SNCF 04.12.15 CARTE NUMERO 512	20,30		-133,16
07/12	ACHAT CB INTER DAC 06.12.15 CARTE NUMERO 512	33,99		-222,96
07/12	PRELEVEMENT DE ASSOCIATION L214 REF : 20151207-000008066224 cotisation - don IDENT : FR14ZZZ553337 MANDAT : ACDSAEAAACRC1411280000000 000306485	5,00		-32,80
07/12	PRELEVEMENT DE MGEN 112 REF : MCRP500022112RCUR Cotisation MGEN Offre Globale MCRP0000000051 20151205 10RC0000262868 GFMGEN 0650R 0104968987 P570135290 IDENT : FR42ZZZ141941 MANDAT : ++MGEN-ORPER-2013-00852134	47,25		-309,94

## Vos opérations CCP n° 07 447 53F 037 (suite)

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
07/12	VIREMENT POUR LOYERS APPARTEMENT COMPTE FR7630004021500000056188616 LOYER DA CEMBRE LOYER DA CEMBRE LOYER DA CEMBRE REFERENCE : 0155340572638774	506,96		-3 325,44
10/12	ACHAT CB PAYPAL 09.12.15 CARTE NUMERO 512	5,99		-39,29
10/12	PRELEVEMENT DE UNICEF (Unicef) REF : UNICEF101215PRL00000000163055 53 UNICEF101215PRL0000000016305553 IDENT : FR77ZZZ175455 MANDAT : CFU000224562	9,00		-59,04
14/12	ACHAT CB GAUMONT WILSON 12.12.15 CARTE NUMERO 512	7,30		-47,88
14/12	ACHAT CB TISSEO-REGIE A 11.12.15 CARTE NUMERO 512	13,40		-87,90
14/12	ACHAT CB SNCF 13.12.15 CARTE NUMERO 512	13,50		-88,55
14/12	ACHAT CB SNCF 11.12.15 CARTE NUMERO 512	20,30		-133,16
14/12	ACHAT CB HOTEL D ORSAY 13.12.15 CARTE NUMERO 512	64,80		-425,06
14/12	PRELEVEMENT DE Orange REF : 562380106 623801065I831E Votre abonnement internet (facture: XXXXX1065I8) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : ++M0015781390	41,10		-269,60
16/12	ACHAT CB PAYPAL 16.12.15 CARTE NUMERO 512	5,99		-39,29
16/12	TIP DE TIP EDF SIMM CREN	74,88		-491,18
17/12	ACHAT CB SNCF 16.12.15 CARTE NUMERO 512	20,30		-133,16
17/12	ACHAT CB MANGER AUTREME 16.12.15 CARTE NUMERO 512	54,20		-355,53
18/12	ACHAT CB TERMINUS ALBI 17.12.15 CARTE NUMERO 512	39,90		-261,73
18/12	ACHAT CB LES AMBASSADEU 16.12.15 CARTE NUMERO 512	45,80		-300,43
21/12	CARTE X2512 17/12/15 A 20H48 RETRAIT DAB GAB ALBI SAINTE CEC	30,00		-196,79
21/12	ACHAT CB SNCF 18.12.15 CARTE NUMERO 512	5,00		-32,80
21/12	ACHAT CB SNCF 18.12.15 CARTE NUMERO 512	20,30		-133,16
24/12	ACHAT CB SNCF 23.12.15 CARTE NUMERO 512	13,50		-88,55
28/12	PRELEVEMENT DE ENGIE, ex-GDFSUEZ REF : 50002866011100050222083020151 228 Z Prelevement GDF Suez - Mandat ++S005890846 IDENT : FRO3SYM002381 MANDAT : ++S005890846	146,22		-959,14
30/12	ACHAT CB AMAZON EU SARL 28.12.15 CARTE NUMERO 512	90,14		-591,28
31/12	ACHAT CB AMAZON EU SARL 29.12.15 CARTE NUMERO 512	58,91		-386,42
<b>Total des opérations</b>		<b>1 407,23</b>		
<b>Nouveau solde au 31/12/2015</b>			<b>33 365,10</b>	+ 218 860,71

La loi Eckert sur les comptes bancaires inactifs, applicable depuis le 01/01/2016, impose désormais aux banques d'informer leurs clients de toute inactivité prolongée sur leurs comptes. Après 10 ans sans opération, ni contact de leur titulaire avec leur banque, les comptes inactifs devront également être clôturés, et les soldes des comptes seront déposés à la Caisse des Dépôts et Consignations. Pour plus d'information, rendez-vous sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>.

## Comptes d'Épargne

Date	Opérations	Débit (€)	Crédit (€)	Soit en francs
<b>■ Livret d'Épargne Populaire n° 719 2288168 F</b> IBAN : FR03 1001 1000 2071 9228 8168 F33   BIC : PSSTFRPPCNE				
	<b>Ancien solde au 03/12/2015</b>		<b>8 718,83</b>	
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2015		121,70	+ 798,30
	<b>Nouveau solde au 31/12/2015</b>		<b>8 840,53</b>	+ 57 990,08
<b>■ Livret Développement Durable n° 755 0238533 P</b> IBAN : FR28 1001 1000 2075 5023 8533 P83   BIC : PSSTFRPPCNE				
	<b>Ancien solde au 03/12/2015</b>		<b>12 188,07</b>	
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2015		109,19	+ 716,24
	<b>Nouveau solde au 31/12/2015</b>		<b>12 297,26</b>	+ 80 664,74
<b>■ Livret A n° 755 0238559 T</b> IBAN : FR57 1001 1000 2075 5023 8559 T91   BIC : PSSTFRPPCNE				
	<b>Ancien solde au 03/12/2015</b>		<b>23 309,69</b>	
31/12	INTERETS ACQUIS POUR 2015		208,82	+ 1 369,77
	<b>Nouveau solde au 31/12/2015</b>		<b>23 518,51</b>	+ 154 271,31

## Bon à savoir

Rappel du message diffusé sur les relevés à dater de mi-novembre 2015 : les conditions générales des livrets (Livret A, LDD, LEP et Livret Jeune) évoluent à compter du 15/02/2016.

Vous pouvez obtenir les nouvelles conditions générales auprès de votre conseiller en bureau de poste, auprès du 3639<sup>(4)</sup> ou sur votre espace client Internet (sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>).

L'absence de contestation écrite à compter de cette communication dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. Vous avez la possibilité de refuser ces modifications et de dénoncer le contrat selon les modalités prévues dans les conditions générales.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.  
 1 € = 6,55957 FRF

## Récapitulatif annuel des frais

> Période du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2015

Récapitulatif édité le 4 janvier 2016

MR MONACO JOSEPH  
29 RUE EMILE PEREIRE  
65000 TARBES

### Synthèse de votre CCP n° 0744753F037

Ce récapitulatif constitue la synthèse de l'ensemble des frais perçus et remboursés au titre de la gestion de votre CCP <sup>(1)</sup> pour l'année 2015. Vous pouvez retrouver le détail de ces frais, signalés par le symbole ►, sur vos relevés de compte.

Le montant total des frais de votre compte correspond au montant annuel des Frais et cotisations diminué des Avantages commerciaux et frais remboursés.

	Frais et cotisations		Avantages commerciaux et frais remboursés
	Nombre d'opérations	Montant annuel (€)	
<b>Cotisations des produits et services</b>			
Compte ADISPO / BAGOO 16-25 (L'essentiel pour gérer votre CCP : carte, chéquier, découvert personnalisé, relevé mensuel, services de banque en ligne, assurance Alliatys et en option ADESIO)	4	71,00	
Carte			
Frais de tenue de compte			
<b>Total cotisations des produits et services</b>		<b>71,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Frais de fonctionnement</b>			
Païement et retrait par carte	1	4,07	
Relevé de compte fréquent			
Virement émis			
Utilisation du découvert (intérêts débiteurs)			
<b>Total frais de fonctionnement</b>		<b>4,07</b>	<b>0,00</b>
<b>Frais pour irrégularités et incidents</b>			
Mise en opposition de moyens de paiement			
Rejet de chèque			
Rejet d'opération			
Commission d'intervention			
<b>Total frais pour irrégularités et incidents</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Récapitulatif annuel des frais</b>		<b>75,07</b>	<b>0,00</b>

(1) Les produits d'assurance, de prévoyance, d'épargne et les opérations sur titres ne sont pas inclus dans le récapitulatif annuel des frais. Les montants s'entendent TTC.

# BON À SAVOIR

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 <sup>(2)</sup> (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

**A défaut, vous pouvez contacter :**

- **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 <sup>(3)</sup>.

- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 <sup>(3)</sup>.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale**  
**Service Relation Clientèle**  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.